



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม ต.บ้านมาง อ.เชียงใหม่ จ.พะเยา 56160

ที่...../2565 วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565

เรื่อง รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

ตามที่ข้าพเจ้า นางวินนา เทพคำ ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่าย
ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม ได้สรุปข้อมูลและจัดทำรายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนเชียง
ม่่วนวิทยาคม ตามรายงานดั่งแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางวินนา เทพคำ)

ตำแหน่ง ครู

ความคิดเห็นรองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานวิชาการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวกัญญาณี ชาวเขียว)

รองผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

ลงชื่อ.....

(นายเฉลียว วรรณทอง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

วิธีดำเนินงานเพื่อสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

ประจำปีการศึกษา 2564

แบบสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคมประจำปีการศึกษา 2564 ได้ดำเนินการดังนี้

- 1.กลุ่มที่เก็บข้อมูล
- 2.เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
- 3.การสร้างเครื่องมือ
- 4.การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5.การจัดทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
- 6.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มที่เก็บข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

- 1.ประชากร

ประชากรที่มาใช้หรือรับบริการในงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอก และอื่น ๆ

2. กลุ่มตัวอย่าง

สุ่มกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูลจากจากประชากรทั้งหมด 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของผู้ใช้บริการจำนวน 20 ข้อ

การสร้างเครื่องมือ

ได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 1.ศึกษาข้อมูล ทฤษฎีความพึงพอใจ และนำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ
- 2.นำข้อคำถามเสนอต่อฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบริหารเพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการตลอดปีการศึกษา 2564 โดยสุ่มจากผู้มารับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน และ นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ผล

การจัดทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและนำมาวิเคราะห์ผลการวิจัยดังนี้

1.การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามโดยใช้วิธี หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของ บุญชม ศรีสะอาด(2545:102) ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

แล้วนำไปแปลผลโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่า เฉลี่ย 5 ระดับดังนี้ (บุญชม ศรี สะอาด, 2553 : 120 - 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ได้ใช้สถิติดังนี้

1. สถิติการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) โดยใช้สูตร (สุทิน ชนะบุญ, ออนไลน์)

$$\bar{x} = \frac{\sum Xi}{n}$$

เมื่อ \bar{x} แทนค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
 $\sum X i$ แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด
n แทนจำนวนประชากรทั้งหมด

2. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (สุทิน ชนะบุญ, ออนไลน์)

$$S. D. = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S.D. แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
 \bar{x} แทนค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
 $\sum X i$ แทนผลรวมข้อมูล
n แทนจำนวนประชากรทั้งหมด

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของผู้รับบริการ โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

ประจำปีการศึกษา 2564

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียน การสอน	4.69	0.71	มากที่สุด
2. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดหาหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	4.68	0.65	มากที่สุด
3. โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	4.52	0.81	มากที่สุด
4. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน และสามารถนำไปใช้ชีวิตประจำวัน	4.55	0.77	มากที่สุด
5. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	4.58	0.78	มากที่สุด
6. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	4.45	0.83	
7. ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	4.52	0.58	มากที่สุด
8. ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.49	0.57	มาก
9. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	4.89	0.42	มากที่สุด
10. กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	4.59	0.82	มากที่สุด
11. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่ เพียงพอกับนักเรียน	4.40	0.91	
12. มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อน กว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.53	0.52	มากที่สุด
13. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.36	0.79	มาก
14. มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	4.23	0.96	มาก
15. โรงเรียนนาคำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	4.76	0.49	มากที่สุด
16. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	4.94	0.31	มากที่สุด
17. โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	4.57	0.81	มากที่สุด

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
18. โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	4.23	0.92	มาก
19. โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	4.60	0.79	มากที่สุด
20. ภาพรวมจากการรับบริการได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.87	0.34	มากที่สุด
รวม	4.57	0.70	มากที่สุด